

Latin America News

Amway

Estimado Empresario:

Amway es una empresa que tiene como visión ayudar a la gente a vivir mejor y hoy esta visión no puede estar más cerca de nuestra realidad; buscamos tu bienestar y la manera de apoyar la continuidad de tu negocio aún en tiempos desafiantes por la necesidad del aislamiento social, es por ello que estamos tomando medidas para ayudar en la prevención y cuidar a todos los Empresarios y los Empleados:

1. Hemos implementado un **Equipo de Soporte** interno ante las contingencias que está dedicado a buscar soluciones de apoyo en todos los aspectos de tu negocio.
2. Como medida de apoyo por las circunstancias actuales, **el Flete en tus pedidos será GRATIS en órdenes mayores a usd \$25 (acorde al tipo de cambio de cada país)*.**
3. Tenemos a tu disposición 24/7 el sitio web www.amway.com.TUPAIS, donde **podrás seguir adquiriendo tus productos favoritos, y podrás pagar con las formas de pago aprobadas según tu país**.**

Así mismo, te recordamos que puedes hacer tu orden telefónica llamando al **Contact Center**. Recuerda que al ser éste un canal de venta muy popular es posible que el tiempo de espera se vea incrementado ya que adicionalmente se encuentra operando de manera remota y de forma inusual por lo que la **capacidad y los servicios estarán limitados** como: cantidad de órdenes permitidas por Empresario, tipos de pago aceptados y horarios de atención entre otros***, lo cual puede afectar tu cierre de mes. Te invitamos a utilizar primero la compra en línea en web y realizar tu cierre de manera anticipada.

Te invitamos a cumplir con la orientación mundial y local para ayudar a detener la propagación del COVID-19; entendemos que estos cambios generen incertidumbre, recuerda que en caso de implementarse, este sería un cierre temporal.

Estamos agradecidos por tu apoyo incondicional en estas iniciativas; la oportunidad de ser parte de la red de apoyo y ser pilar en la unidad como Comunidad entre Empresarios y la corporación está en tus manos, mientras tanto, seguimos buscando soluciones para ayudarte en el crecimiento de tu negocio. Les pedimos se mantengan informados siguiendo los comunicados por los canales oficiales y en el sitio web de cada país en la sección de COVID19. Muchas Gracias.

Atentamente

Amway América Latina

** Para el caso de Venezuela, debido a que no tiene tiendas físicas, se llevará a cabo un protocolo especial el cual será enviado por correo electrónico.*

*** Las formas de pago varían dependiendo de las condiciones comerciales en cada mercado. Conoce más en el sitio web www.amway.com.TUPAIS en la sección de COVID 19 de la página web, dentro de las Preguntas Frecuentes*

**** Recibirás un comunicado con el detalle de los servicios disponibles en el Centro de Contacto y/o lo podrás consultar en la página web sobre el COVID en el sitio Amway.com.TUPAIS*

Amway